**INFORME DE ERROR**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| VERSIÓN DOCUMENTO | | | |
| **DESCRIPCIÓN** | **VERSIÓN** | **FECHA** | **RESPONSABLE** |
| Documento de error - Estabilización | 1.1 | 29/07/2020 | Eduardo Quintero |

**CONTENIDO**

[REPORTE DE INCIDENCIA 3](#_Toc47085896)

[INFORMACIÓN BÁSICA 3](#_Toc47085897)

[DESCRIPCIÓN CORTA DEL PROBLEMA 4](#_Toc47085898)

[PASOS PARA REPRODUCIR EL ERROR 4](#_Toc47085899)

[RESULTADO ESPERADO 4](#_Toc47085900)

[ANEXOS 5](#_Toc47085901)

**Nota:** *Recuerda que los campos marcados con* ***\**** *son OBLIGATORIOS.*

|  |  |
| --- | --- |
| REPORTE DE INCIDENCIA | |
| **APLICATIVO \*** | **(TRONADOR,SIMON WEB, SIMON VENTAS)** |
| **MÓDULO \*** | (EMISION,SINIESTROS,ARL,REASEGUROS,COMISIONES,TESORERIA) |
| **SUB-MÓDULO/OPCIÓN \*** | (consulta general de pólizas, impresión, renovación, facturación) |

|  |  |
| --- | --- |
| INFORMACIÓN BÁSICA | |
| **NOMBRE \*** | (Nombre Persona que reporta error) |
| **VICEPRESIDENCIA Y GERENCIA \*** | (Vicepresidencia o Gerencia donde se encuentra) |
| **CORREO \*** | (Correo de contacto) |
| **TELEFONO (OPCIONAL)** | (Número de teléfono de contacto) |
| **SECCIÓN \*** | (Sección donde se reporta el error/falla) |
| **PRODUCTO/RAMO \*** | (Producto/ramo donde se reporta error/falla) |
| **COMPAÑÍA \*** | (Compañía donde se reporta error/falla) |
| **SUBPRODUCTO (OPCIONAL)** | (Subproducto donde se reporta error/falla) |
| **PÓLIZA PRINCIPAL (OPCIONAL)** | (Póliza principal la cual presenta error/falla) |
| **PÓLIZA(S) HIJA(S) (OPCIONAL)** | (Póliza hija(s) la cual presenta error/falla) |
| **ENDOSO(S) (OPCIONAL)** | (Endoso sobre el cual presenta error/falla) |

|  |
| --- |
| DESCRIPCIÓN CORTA DEL PROBLEMA \* |
| Describe detalladamente el problema o la falla presentada. ¿Es un caso puntual?, ¿Es recurrente? ¿El bloqueo de la operación es total? ¿Qué impacto tiene esto en la operación respecto al cierre del mes? |

|  |
| --- |
| PASOS PARA REPRODUCIR EL ERROR \* |
| *Indica el paso a paso de las actividades realizadas hasta llegar al error o en su defecto tomar las capturas de pantalla hasta llegar al error. Esta información es valiosa para nosotros y es de carácter obligatorio.* |

|  |
| --- |
| RESULTADO ESPERADO \* |
| *Por favor ayúdanos a describir qué esperas en este proceso, y si es un error descríbenos que debe aparecer. Esta información es valiosa para nosotros y es de carácter obligatorio.* |

|  |
| --- |
| ANEXOS (OPCIONAL) |
| Adjunta archivos o soportes que puedan ayudar a describir la situación presentada. |